



CENTRO DE SELEÇÃO E PROMOÇÃO DE EVENTOS

APOSTILA DE EXERCÍCIOS
1149 QUESTÕES

Material Demonstrativo



PORTUGUÊS (264 QUESTÕES/CESPE)
2017 - 2016 / Médio - Superior

- 1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.
- 2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.
- 3 Domínio da ortografia oficial.
- 4 Domínio dos mecanismos de coesão textual.
- 4.1 Emprego de elementos de referenciação, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.
- 4.2 Emprego de tempos e modos verbais.
- 5 Domínio da estrutura morfossintática do período.
- 5.1 Emprego das classes de palavras.
- 5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração.
- 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.
- 5.4 Emprego dos sinais de pontuação.
- 5.5 Concordância verbal e nominal.
- 5.6 Regência verbal e nominal.
- 5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.
- 5.8 Colocação dos pronomes átonos.
- 6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.
- 6.1 Significação das palavras.
- 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto.
- 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto.
- 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.
- 7 Aspectos gerais da redação oficial.
- 7.1 Finalidade dos expedientes oficiais.
- 7.2 Adequação da linguagem ao tipo de documento.
- 7.3 Adequação do formato do texto ao gênero.
- 7.4 Pronomes de tratamento.

RACIOCÍNIO LÓGICO E ANALÍTICO
(91 QUESTÕES/CESPE)
2016 - 2015 / Médio - Superior

- 1 Raciocínio analítico e a argumentação.
- 1.1 O uso do senso crítico na argumentação.
- 1.2 Tipos de argumentos: argumentos falaciosos e apelativos.
- 1.3 Comunicação eficiente de argumentos. 1 Estruturas lógicas.
- 2 Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões.
- 3 Lógica sentencial (ou proposicional).
- 3.1 Proposições simples e compostas.
- 3.2 Tabelas verdade.
- 3.3 Equivalências.
- 3.4 Leis de Morgan.
- 3.5 Diagramas lógicos.
- 4 Lógica de primeira ordem.
- 5 Princípios de contagem e probabilidade.
- 6 Operações com conjuntos.
- 7 Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.

QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO
(108 Questões/CESPE)
2017 - 2010 / Médio - Superior

- 1 Comunicabilidade; apresentação; atenção; cortesia; interesse; presteza; urbanidade; eficiência; tolerância; discricção; conduta; objetividade.
- 2 Personalidade e relacionamento.
- 3 Eficácia no comportamento interpessoal.
- 4 Órgão, servidor e opinião pública.

- 5 Fatores positivos do relacionamento.
- 6 Comportamento receptivo e defensivo; empatia; compreensão mútua.

ARQUIVOLOGIA (88 QUESTÕES/CESPE)
2017 - 2015 / Médio

- 1 Arquivística: princípios e conceitos.
- 2 Gestão de documentos.
- 2.1 Protocolo: recebimento, registro, distribuição, tramitação e expedição de documentos.
- 2.2 Classificação de documentos de arquivo.
- 2.3 Arquivamento e ordenação de documentos de arquivo.
- 2.4 Tabela de temporalidade de documentos de arquivo.
- 3 Acondicionamento e armazenamento de documentos de arquivo.
- 4 Preservação e conservação de documentos de arquivo.

DIREITO CONSTITUCIONAL (100 QUESTÕES/CESPE)
2017 - 2014 / Médio - Superior

- 1 Constituição.
- 1.1 Conceito, classificações, princípios fundamentais.
- 2 Direitos e garantias fundamentais.
- 2.1 Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, nacionalidade, cidadania, direitos políticos, partidos políticos.
- 3 Organização político-administrativa.
- 4 Poder Judiciário: disposições gerais; tribunais e juízes militares.
- 5 Meio ambiente.

DIREITO ADMINISTRATIVO (99 QUESTÕES/CESPE)
2017 - 2016 / Médio - Superior

- 1 Direito administrativo.
- 1.1 Conceito.
- 1.2 Objeto.
- 1.3 Fontes.
- 2 Ato administrativo.
- 2.1 Conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies.
- 3 Agentes públicos.
- 3.1 Legislação pertinente.
- 3.1.1 Lei nº 8.112/1990 e suas alterações.
- 3.1.2 Disposições constitucionais aplicáveis.
- 3.2 Disposições doutrinárias.
- 3.2.1 Conceito.
- 3.2.2 Espécies.
- 3.2.3 Cargo, emprego e função pública.
- 4 Princípios básicos da Administração Pública.
- 5 Noções de organização administrativa.
- 6 Centralização, descentralização, concentração e desconcentração.
- 7 Administração direta e indireta.
- 8 Poderes administrativos.
- 8.1 Poderes hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia.
- 8.2 Uso e abuso do poder.
- 9 Licitações e contratos administrativos.
- 9.1 Lei nº 8.666/1993 e suas alterações.
- 9.2 Lei nº 10.520/2002 e demais disposições normativas relativas ao pregão.
- 10 Processo administrativo. 10.1 Lei nº 9.784/1999.

AFO (113 QUESTÕES/CESPE)
2016 - 2014 / Médio

- 1 Orçamento público.
 - 1.1 Conceito.
 - 1.2 Técnicas orçamentárias.
 - 1.3 Princípios orçamentários.
 - 1.4 Ciclo orçamentário.
- 2 O orçamento público no Brasil.
 - 2.1 Sistema de planejamento e de orçamento federal.
 - 2.2 Leis orçamentárias.
 - 2.3 Classificações orçamentárias.
 - 2.4 Créditos ordinários e adicionais.
- 3 Programação e execução orçamentária e financeira.
 - 3.1 Descentralização orçamentária e financeira.
 - 3.2 Acompanhamento da execução.
- 4 Lei nº 4.320/1964: exercício financeiro, despesa pública (empenho, liquidação, pagamento).
- 5 Créditos adicionais.
- 6 Restos a pagar.
- 7 Suprimento de fundos.

ADM GERAL E PÚB (143 QUESTÕES/CESPE)
2017 - 2015 / Médio

- 1 A evolução da Administração Pública e a reforma do Estado.
 - 1.1 Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada.
 - 1.2 Excelência nos serviços públicos.
 - 1.3 Excelência na gestão dos serviços públicos.
- 2 Gestão de pessoas.
 - 2.1 Conceitos e práticas relativas ao servidor público.
 - 2.2 Gestão de desempenho.
 - 2.3 Comportamento, clima e cultura organizacional.
 - 2.4 Gestão por competências.
 - 2.5 Liderança, motivação e satisfação no trabalho.
 - 2.6 Recrutamento e seleção de pessoas.
 - 2.7 Educação, treinamento e desenvolvimento
 - 2.7.1 Educação corporativa.
 - 2.7.2 Educação à distância.
- 3 Gestão organizacional.
 - 3.1 Planejamento estratégico: definições de estratégia, condições necessárias para se desenvolver a estratégia, questões chave em estratégia.
 - 3.1.1 Processos associados: formação de estratégia, análise, formulação, formalização, decisão e implementação.
 - 3.1.2 Metas estratégicas e resultados pretendidos.
 - 3.1.3 Indicadores de desempenho.
 - 3.1.4 Ferramentas de análise de cenário interno e externo.
 - 3.1.5 Balanced scorecard.
 - 3.1.6 Características das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização.
 - 4 Técnicas de mapeamento, análise, simulação e modelagem de processos.
 - 4.1 Construção e mensuração de indicadores de processos.
 - 5 Gestão de projetos: planejamento, execução, monitoramento e controle, encerramento.
 - 6 O processo racional de solução de problemas.
 - 6.1 Fatores que afetam a decisão.
 - 6.2 Tipos de decisões.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA (143 QUESTÕES/CESPE)
2017 - 2016 / Médio - Superior

- 1 Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows).
- 2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e BrOffice).
- 3 Redes de computadores.
 - 3.1 Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.
 - 3.2 Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome).
 - 3.3 Programas de correio eletrônico (Windows Live Mail, Zimbra).
 - 3.4 Sítios de busca e pesquisa na Internet.
 - 3.5 Grupos de discussão.
 - 3.6 Redes sociais.
 - 3.7 Computação na nuvem (cloud computing).
- 4 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.
- 5 Segurança da informação.
 - 5.1 Procedimentos de segurança.
 - 5.2 Noções de vírus, worms e pragas virtuais.
 - 5.3 Aplicativos para segurança (antivírus, anti-spyware).
 - 5.4 Procedimentos de backup.
 - 5.5 Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).

PORTUGUÊS

01

Texto CB3A1AAA

1 O monitor — também chamado, em algumas
instituições, de inspetor e bedel — é um dos profissionais mais
atuantes na esfera educacional. Ele transita por toda a escola,
4 em geral conhece os alunos pelo nome e é um dos primeiros a
ser procurado quando há algum problema que precisa ser
solucionado rapidamente. Contudo, ele nem sempre é
7 valorizado como deveria. Infelizmente, muitos diretores
entendem que quem atua nessa função deve apenas controlar os
espaços coletivos para impedir a ocorrência de agressões,
10 depredações e furtos, vigiar grupos de alunos, observar
comportamentos suspeitos e até mesmo revistar armários e mochilas.

Esse tipo de controle, além de perigoso — pois os
13 conflitos abafados por ações repressoras acabam se
manifestando com mais violência —, contribui para reforçar a
desconfiança entre a instituição e os estudantes. E uma relação
16 fundada na insegurança fragiliza a construção de valores
democráticos, que deveria ser um dos objetivos de todas as escolas.

Como qualquer profissional do ambiente escolar, os
19 monitores também são educadores, e cabe à equipe gestora
realizar ações formativas para que eles saibam como interagir
com as crianças e os jovens nos diversos espaços (como o
22 pátio, os corredores, as quadras, a cantina, o banheiro etc.).
Com uma boa formação, eles serão capazes de trazer
informações importantes sobre a convivência entre os alunos
25 e que poderão ser objeto de análise para que o orientador
educacional, juntamente com o diretor e a equipe docente,
planeje e execute intervenções.

O papel do monitor na formação dos alunos.
Internet: <<http://gestaoescolar.org.br>> (com adaptações).

A forma verbal “transita” (l.3) foi empregada para transmitir a ideia de que o monitor muda constantemente de função na escola.

- Certo
 Errado

02

Seria mantido o sentido original do texto caso o trecho “quando há algum problema que precisa ser solucionado rapidamente” (l.5 e 6) fosse deslocado para o início do período, desde que realizados os devidos ajustes nas letras maiúsculas e minúsculas.

- Certo
 Errado

03

Infere-se que, para o autor do texto, muitos diretores de escolas possuem uma visão restrita sobre a função do monitor.

- Certo
 Errado

04

O vocábulo “suspeitos” (l.11) foi empregado, no texto, como substantivo, no sentido de *aqueles sobre os quais recaem suspeitas*.

- Certo
 Errado

05

A respeito dos sentidos e de aspectos linguísticos do texto CB3A1AAA, julgue o item.

De acordo com o terceiro parágrafo do texto, que os monitores têm formação profissional na área de educação.

- Certo
 Errado

06

Seria mantida a correção gramatical do texto caso a vírgula empregada imediatamente após “educadores” (l.19) fosse suprimida.

- Certo
 Errado

07

Seriam mantidos a correção gramatical e o sentido original do texto se o trecho “O monitor (...) na esfera educacional” (l.1 a 3) fosse reescrito da seguinte forma: Também chamado de inspetor ou bedel, o monitor é um dos profissionais mais atuantes na área educacional, em algumas instituições.

- Certo
 Errado

08

Texto CB3A1BBB

1 Rubião tinha vexame, por causa de Sofia; não sabia
4 haver-se com senhoras. Felizmente, lembrou-se da promessa
que a si mesmo fizera de ser forte e implacável. Foi jantar.
4 Abençoada resolução! Onde acharia iguais horas? Sofia era,
em casa, muito melhor que no trem de ferro. Lá vestia a capa,
embora tivesse os olhos descobertos; cá trazia à vista os olhos
7 e o corpo, elegantemente apertado em um vestido de cambraia,
mostrando as mãos, que eram bonitas, e um princípio de braço.
Demais, aqui era a dona da casa, falava mais, desfazia-se em
10 obséquios; Rubião desceu meio tonto.

Machado de Assis. *Quincas Borba*. Internet: <www.dominiopublico.gov.br> (com adaptações).

No que se refere à tipologia e a aspectos linguísticos do texto CB3A1BBB — um fragmento de obra de Machado de Assis —, julgue o item seguinte.

As informações do fragmento de texto em questão são insuficientes para se inferir de onde ou para onde Rubião teria descido — “Rubião desceu meio tonto” (l.10).

- Certo
 Errado

09

O sentido original do texto seria alterado caso a expressão “a si mesmo” (l.3) fosse substituída por **lhe**.

- Certo
 Errado

10

O trecho “Sofia (...) em obséquios” (l.4 a 10) é predominantemente narrativo, o que se comprova pelas formas verbais flexionadas no pretérito imperfeito, empregadas pelo narrador para apresentar ações rotineiras de Sofia.

- Certo
 Errado

11

Texto CB1A1AAA

1 É preciso considerar a relação entre universidade e
cultura. Quais são as condições de preservação, de apropriação
da cultura, e de reflexão crítica sobre ela? Mesmo um
4 diagnóstico superficial da época em que vivemos é suficiente
para mostrar a precariedade dessas condições. O ritmo do
tempo histórico é marcado pelo círculo produção e consumo,
7 até mesmo daquilo que entraria na categoria dos “bens
culturais”. Os fatores de desagregação cultural incluem o
imediatismo e o caráter efêmero e disperso dos interesses que
10 os indivíduos são encorajados a cultivar, a fragmentação e a
distorção da informação, a mercantilização extremada dos
meios de comunicação.

13 Os acessos ao mundo da cultura são cada vez mais
intensamente submetidos a mecanismos industriais, sem que
se assuma qualquer medida no sentido de garantir acesso
16 efetivamente democrático. A universidade pública é uma
instância em que se pode resistir, de alguma maneira e por
algum tempo, a esse processo, sendo a instituição em que a
19 cultura pode ser considerada sem as regras do mercado e
sem os critérios de utilidade e oportunidade socialmente
introtjetados a partir da mídia.

22 Para que a disseminação pública da cultura fuja a
determinações pragmáticas e economicistas, é necessário um
espaço público de preservação, de apropriação e de reflexão.
25 As atividades que aí se desenvolvam não se podem subordinar
a critérios da expectativa de retorno de investimento. Por isso,
a universidade, como instituição pública, pode assumir a
28 função de garantir o efetivo caráter público de que, em
princípio, se revestem os bens de cultura historicamente
legados ao presente.

31 Faz parte da autonomia da universidade pública essa
relação intrínseca com a cultura, que permite que o acesso não
seja filtrado por mecanismos de outras instâncias da vida
34 social. É essa publicidade desinteressada da cultura — que só
na instituição pública pode-se articular em algum grau — que
garante o conhecimento, a apropriação intelectual, a reflexão,
37 a crítica e o debate.

Franklin Leopoldo e Silva. *Universidade pública e cultura*. In: *Estudos Avançados*, v. 15, n.º 42, São Paulo (com adaptações).

De acordo com as ideias do texto CB1A1AAA, o acesso ao mundo da cultura realiza-se majoritariamente mediante a ação do Estado.

- Certo
 Errado

12

De acordo com as ideias do texto CB1A1AAA, a produção de cultura no ambiente universitário garante rentabilidade em relação aos investimentos feitos.

- Certo
 Errado

13

De acordo com as ideias do texto CB1A1AAA, a relação entre mercado e cultura é benéfica para a sociedade.

- Certo
 Errado

14

Julgue o próximo item, referente a aspectos linguísticos do texto CB1A1AAA e à sua tipologia.

Seria mantida a correção gramatical do texto caso a partícula "se", no trecho "em princípio, se revestem" (l.28 e 29), fosse suprimida.

- Certo
 Errado

15

Julgue o próximo item, referente a aspectos linguísticos do texto CB1A1AAA e à sua tipologia.

A correção gramatical do texto seria prejudicada caso se empregasse o sinal grave indicativo de crase no "a" em "fuja a determinações" (l.22 e 23).

- Certo
 Errado

16

Julgue o próximo item, referente a aspectos linguísticos do texto CB1A1AAA e à sua tipologia.

Na linha 8, por introduzir uma enumeração exemplificativa de "fatores de desagregação cultural", a forma verbal "incluem" poderia ser seguida tanto de vírgula quanto de dois-pontos, sem que houvesse prejuízo para a correção gramatical do texto.

- Certo
 Errado

17

Julgue o próximo item, referente a aspectos linguísticos do texto CB1A1AAA e à sua tipologia.

O texto em apreço é predominantemente narrativo, uma vez que apresenta um histórico da relação entre a cultura e a universidade pública.

- Certo
 Errado

18

Julgue o próximo item, referente a aspectos linguísticos do texto CB1A1AAA e à sua tipologia.

Considerando-se as ideias expressas no primeiro e no segundo parágrafos do texto, seria garantida a progressão textual caso se inserisse a conjunção **Portanto** no início do segundo parágrafo da seguinte forma: Portanto, os acessos (...).

- Certo
 Errado

19

Julgue o próximo item, referente a aspectos linguísticos do texto CB1A1AAA e à sua tipologia.

A expressão "essa relação intrínseca com a cultura" (l. 31 e 32) exerce a função de sujeito da oração iniciada pela forma verbal "Faz" (l.31).

- Certo
 Errado

20

Julgue o próximo item, referente a aspectos linguísticos do texto CB1A1AAA e à sua tipologia.

Haveria prejuízo para o sentido original do texto se o termo “desinteressada” (l.34) fosse substituído por **negligente**.

Certo

Errado

Nº	GAB	PORTUGUÊS
01	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
02	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
03	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
04	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
05	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
06	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
07	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
08	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
09	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
10	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
11	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
12	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
13	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
14	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
15	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
16	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
17	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
18	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
19	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
20	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
*	*	<i>JESUS TE AMA</i>

RACIOCÍNIO LÓGICO E RACIOCÍNIO ANALÍTICO

01

Considerando os símbolos normalmente usados para representar os conectivos lógicos, julgue o item seguinte, relativos a lógica proposicional e à lógica de argumentação. Nesse sentido, considere, ainda, que as proposições lógicas simples sejam representadas por letras maiúsculas.

A sentença A fiscalização federal é imprescindível para manter a qualidade tanto dos alimentos quanto dos medicamentos que a população consome pode ser representada simbolicamente por $P \wedge Q$.

- Certo
 Errado

02

Considerando os símbolos normalmente usados para representar os conectivos lógicos, julgue o item seguinte, relativos a lógica proposicional e à lógica de argumentação. Nesse sentido, considere, ainda, que as proposições lógicas simples sejam representadas por letras maiúsculas.

A sentença As consequências de nossos atos são florestas devastadas, descongelamento das calotas polares, extinção de dezenas de espécies animais, poluição dos rios e diminuição drástica das reservas de água potável apresenta um argumento válido.

- Certo
 Errado

03

Considerando os símbolos normalmente usados para representar os conectivos lógicos, julgue o item seguinte, relativos a lógica proposicional e à lógica de argumentação. Nesse sentido, considere, ainda, que as proposições lógicas simples sejam representadas por letras maiúsculas.

A expressão $(\neg P) \wedge ((\neg Q) \vee R) \neg (P \vee Q) \vee ((\neg P) \wedge R)$ é uma tautologia.

- Certo
 Errado

04

Considerando os símbolos normalmente usados para representar os conectivos lógicos, julgue o item seguinte, relativos a lógica proposicional e à lógica de argumentação. Nesse sentido, considere, ainda, que as proposições lógicas simples sejam representadas por letras maiúsculas.

A sentença Alberto é advogado, pois Bruno não é arquiteto é logicamente equivalente à sentença Bruno é arquiteto, pois Alberto não é advogado.

- Certo
 Errado

05

Julgue o seguinte item, relativos a raciocínio lógico, a princípios de contagem e probabilidade e a operações com conjuntos.

Situação hipotética: A ANVISA realizará inspeções em estabelecimentos comerciais que são classificados como Bar ou Restaurante e naqueles que são considerados ao mesmo tempo Bar e Restaurante. Sabe-se que, ao todo, são 96 estabelecimentos a serem visitados, dos quais 49 são classificados como Bar e 60 são classificados como Restaurante.
Assertiva: Nessa situação, há mais de 15 estabelecimentos que são classificados como Bar e como Restaurante ao mesmo tempo.

- Certo
 Errado

06

Julgue o seguinte item, relativos a raciocínio lógico, a princípios de contagem e probabilidade e a operações com conjuntos.

A sentença Se João tem problemas cardíacos, então ele toma remédios que controlam a pressão pode ser corretamente negada pela sentença João tem problemas cardíacos e ele não toma remédios que controlam a pressão.

- Certo
 Errado

07

Uma população de 1.000 pessoas acima de 60 anos de idade foi dividida nos seguintes dois grupos:

A: aqueles que já sofreram infarto (totalizando 400 pessoas); e

B: aqueles que nunca sofreram infarto (totalizando 600 pessoas).

Cada uma das 400 pessoas do grupo A é ou diabética ou fumante ou ambos (diabética e fumante).

A população do grupo B é constituída por três conjuntos de indivíduos: fumantes, ex-fumantes e pessoas que nunca fumaram (não fumantes).

Com base nessas informações, julgue o item subsequente.

Se, no grupo B, a quantidade de fumantes for igual a 20% do total de pessoas do grupo e a quantidade de ex-fumantes for igual a 30% da quantidade de pessoas fumantes desse grupo, então, escolhendo-se aleatoriamente um indivíduo desse grupo, a probabilidade de ele não pertencer ao conjunto de fumantes nem ao de ex-fumantes será inferior a 70%.

Certo

Errado

08

Uma população de 1.000 pessoas acima de 60 anos de idade foi dividida nos seguintes dois grupos:

A: aqueles que já sofreram infarto (totalizando 400 pessoas); e

B: aqueles que nunca sofreram infarto (totalizando 600 pessoas).

Cada uma das 400 pessoas do grupo A é ou diabética ou fumante ou ambos (diabética e fumante).

A população do grupo B é constituída por três conjuntos de indivíduos: fumantes, ex-fumantes e pessoas que nunca fumaram (não fumantes).

Com base nessas informações, julgue o item subsequente.

Se, das pessoas do grupo A, 280 são fumantes e 195 são diabéticas, então 120 pessoas desse grupo são diabéticas e não são fumantes.

Certo

Errado

09

Com relação a lógica proposicional, julgue o item subsequente.

Considerando-se as proposições simples "Cláudio pratica esportes" e "Cláudio tem uma alimentação balanceada", é correto afirmar que a proposição "Cláudio pratica esportes ou ele não pratica esportes e não tem uma alimentação balanceada" é uma tautologia.

Certo

Errado

10

Com relação a lógica proposicional, julgue o item subsequente.

Na lógica proposicional, a oração "Antônio fuma 10 cigarros por dia, logo a probabilidade de ele sofrer um infarto é três vezes maior que a de Pedro, que é não fumante" representa uma proposição composta.

Certo

Errado

11

Com relação a lógica proposicional, julgue o item subsequente.

Supondo-se que p seja a proposição simples "João é fumante", que q seja a proposição simples "João não é saudável" e que $p \rightarrow q$, então o valor lógico da proposição "João não é fumante, logo ele é saudável" será verdadeiro.

Certo

Errado

12

Art. 21. A alíquota de contribuição dos segurados contribuinte individual e facultativo será de vinte por cento sobre o respectivo salário-de-contribuição. Considerando o art. 21 da Lei n.º 8.212/1991, acima reproduzido, julgue o item seguinte.

Se o valor da contribuição de um segurado contribuinte individual for superior a R\$ 700,00,

então o salário-de-contribuição desse indivíduo é superior a R\$ 3.500,00.

- Certo
 Errado

13

Julgue o item a seguir, relativos a raciocínio lógico e operações com conjuntos.

A sentença "Bruna, acesse a Internet e verifique a data da aposentadoria do Sr. Carlos!" é uma proposição composta que pode ser escrita na forma $p \wedge q$.

- Certo
 Errado

14

Julgue o item a seguir, relativos a raciocínio lógico e operações com conjuntos.

Para quaisquer proposições p e q , com valores lógicos quaisquer, a condicional $p \rightarrow (q \rightarrow p)$ será, sempre, uma tautologia.

- Certo
 Errado

15

Julgue o item a seguir, relativos a raciocínio lógico e operações com conjuntos.

Caso a proposição simples "Aposentados são idosos" tenha valor lógico falso, então o valor lógico da proposição "Aposentados são idosos, logo eles devem repousar" será falso.

- Certo
 Errado

16

Julgue o item a seguir, relativos a raciocínio lógico e operações com conjuntos.

Dadas as proposições simples p : "Sou aposentado" e q : "Nunca faltei ao trabalho", a proposição composta

"Se sou aposentado e nunca faltei ao trabalho, então não sou aposentado" deverá ser escrita na forma $(p \wedge q) \rightarrow \sim p$, usando-se os conectivos lógicos.

- Certo
 Errado

17

Julgue o item a seguir, relativos a raciocínio lógico e operações com conjuntos.

Se A , B e C forem conjuntos quaisquer tais que A , $B \subset C$, então $(C \setminus A) \cap (A \cup B) = C \cap B$.

- Certo
 Errado

18

Acerca dos argumentos racionais, julgue o item a seguir.

No diálogo seguinte, a resposta de Q é embasada em um raciocínio por abdução.

P: Vamos jantar no restaurante X ?

Q: Melhor não. A comida desse restaurante não é muito boa.

Li em um site de reclamações muitas pessoas dizendo que, após comerem nesse restaurante, passaram muito mal e tiveram de ir ao hospital. Além disso, conheço cinco amigos que comeram lá e foram parar no hospital.

- Certo
 Errado

19

Acerca dos argumentos racionais, julgue o item a seguir.

A afirmação O ouro conduz eletricidade porque é um metal constitui exemplo de raciocínio dedutivo.

- Certo
 Errado

20

Acerca dos argumentos racionais, julgue o item a seguir.

O raciocínio a seguir está embasado em um argumento de autoridade. Não há uma causa única para a depressão. Deve-se estudar essa doença, tentando-se isolar diversos fatores que podem desencadear quadros depressivos, pois, de acordo com pesquisa recente da Organização Mundial de Saúde, a depressão é uma doença multifatorial.

Certo

Errado

Nº	GAB	RACIOCÍNIO LÓGICO
01	e	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
02	e	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
03	c	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
04	c	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
05	e	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
06	c	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
07	e	2016 - CESPE - INSS - Analista do Seguro Social
08	c	2016 - CESPE - INSS - Analista do Seguro Social
09	e	2016 - CESPE - INSS - Analista do Seguro Social
10	c	2016 - CESPE - INSS - Analista do Seguro Social
11	e	2016 - CESPE - INSS - Analista do Seguro Social
12	c	2016 - CESPE - INSS - Técnico do Seguro Social
13	e	2016 - CESPE - INSS - Técnico do Seguro Social
14	c	2016 - CESPE - INSS - Técnico do Seguro Social
15	e	2016 - CESPE - INSS - Técnico do Seguro Social
16	c	2016 - CESPE - INSS - Técnico do Seguro Social
17	e	2016 - CESPE - INSS - Técnico do Seguro Social
18	e	2016 - CESPE - FUNPRESP-EXE - Nível Superior
19	c	2016 - CESPE - FUNPRESP-EXE - Nível Superior
20	c	2016 - CESPE - FUNPRESP-EXE - Nível Superior
*	*	<i>JESUS TE AMA</i>

QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

01

Acerca da qualidade no atendimento ao público, julgue o item seguinte.

Atendente que compartilha informações de um cliente com um colega atendente na frente de outras pessoas não atende aos parâmetros conduta e discrição e, por conseguinte, compromete a qualidade do atendimento.

Certo

Errado

02

Acerca da qualidade no atendimento ao público, julgue o item seguinte.

Antes de atender ligações telefônicas de clientes, o atendente deve esperar, no mínimo, trinta segundos, a fim de evitar que o cliente pense que o atendente esteja desocupado e, conseqüentemente, aumente sua demanda de solicitações.

Certo

Errado

03

Acerca da qualidade no atendimento ao público, julgue o item seguinte.

Eficácia no atendimento ao público significa atender às necessidades do cliente, fazendo o melhor uso dos recursos disponíveis na organização.

Certo

Errado

04

Com relação à comunicabilidade no atendimento ao público, julgue o item a seguir.

A maioria dos conflitos relacionados às falhas de comunicação entre uma organização e seu público é provocada pela pouca ou total ausência de informações: quanto maior for a quantidade de informações, melhor será a comunicação.

Certo

Errado

05

Com relação à comunicabilidade no atendimento ao público, julgue o item a seguir.

No atendimento ao público, o processo de comunicação entre um atendente e o usuário do serviço apresenta elementos organizacionais e individuais.

Certo

Errado

06

Com relação à comunicabilidade no atendimento ao público, julgue o item a seguir.

A impessoalidade e o foco em comportamentos do servidor são características do feedback eficaz, que permite avaliar o desempenho do servidor no atendimento ao público.

Certo

Errado

07

Com relação à comunicabilidade no atendimento ao público, julgue o item a seguir.

No atendimento ao público, a comunicação é facilitada pela natureza da linguagem, visto que o servidor e o público naturalmente buscam a precisão do significado das palavras escolhidas para expressar um pensamento e prestar uma informação.

- Certo
 Errado

08

A qualidade no atendimento é a totalidade de atributos e características que respondem às expectativas de determinado público. A respeito desse assunto, julgue o item subsequente.

Em geral, nas organizações públicas, a falta de capacitação para o incremento de conhecimentos no atendimento e a resistência à adoção de medidas para melhorar a qualidade no atendimento dificultam a implantação de mudanças que possam viabilizar os serviços prestados ao cidadão.

- Certo
 Errado

09

A qualidade no atendimento é a totalidade de atributos e características que respondem às expectativas de determinado público. A respeito desse assunto, julgue o item subsequente.

A qualidade no atendimento é obtida com base essencialmente nos recursos da organização, desconsideradas as opiniões de clientes.

- Certo
 Errado

10

A qualidade no atendimento é a totalidade de atributos e características que respondem às expectativas de determinado público. A respeito desse assunto, julgue o item subsequente.

A dimensão denominada presteza, demonstrada pela equipe da organização, consiste em acatar os problemas dos usuários do serviço e executar esse serviço para atender melhor aos interesses desses usuários.

- Certo
 Errado

11

Com relação à qualidade no atendimento ao cidadão pelo servidor público, julgue os itens a seguir.

Para que um atendimento seja percebido como de qualidade, em lugar das perguntas mais específicas que abordem a finalidade do atendimento, o servidor atendente deve priorizar as perguntas de caráter pessoal para que se estabeleça uma empatia com o cidadão atendido.

- Certo
 Errado

12

Com relação à qualidade no atendimento ao cidadão pelo servidor público, julgue os itens a seguir.

No atendimento ao público, o servidor que movimentada de forma inquietada as mãos e as pernas e inclina seu corpo em direção ao cidadão que está sendo atendido demonstra interesse, atenção e presteza.

- Certo
 Errado

13

Com relação à qualidade no atendimento ao cidadão pelo servidor público, julgue os itens a seguir.

Uma apresentação pessoal adequada do servidor que atende diretamente o cidadão favorece que se tenha dele impressões como inteligência, disposição, personalidade, e pode ainda interferir na eficiência e eficácia do atendimento.

- Certo
 Errado

14

Com relação à qualidade no atendimento ao cidadão pelo servidor público, julgue os itens a seguir.

Evitar filas e insatisfação pela espera caracterizam preocupações que levam o servidor a atender com a máxima brevidade possível. Dessa forma, recomenda-se que o servidor fale com rapidez ao prestar informações verbais aos cidadãos.

- Certo
 Errado

15

No que se refere ao atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

Se um atendente adotar condutas defensivas e se lhe faltarem habilidades para lidar com críticas de usuários e clientes, a qualidade do atendimento por ele prestado será negativamente afetada.

- Certo
 Errado

16

No que se refere ao atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

Durante os atendimentos, é importante que os interlocutores — atendente e público — expressem livremente seus sentimentos e emoções, de modo que se instaure um clima de empatia no atendimento ao público.

- Certo
 Errado

17

No que se refere ao atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

Condutas agressivas e comportamentos imprevisíveis de profissionais de atendimento ao público geram insegurança na equipe e podem contribuir para a falta de cortesia e atenção no trato com usuários de serviços.

- Certo
 Errado

18

No que se refere ao atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

O fato de um atendente relatar as razões que justificam o pedido de um cliente indica que esse atendente compreendeu a solicitação feita pelo usuário.

- Certo
 Errado

19

No que se refere ao atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

As dificuldades de se estabelecerem prioridades no atendimento não prejudicam a presteza e a eficiência do atendimento ao público, ao contrário do que ocorre com a apresentação pessoal do profissional.

- Certo
 Errado

20

No que se refere ao atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

Cortesia, tolerância e comunicabilidade nas interações são fortalecidas pela capacidade de ouvir do profissional de atendimento ao público.

- Certo
 Errado

Nº	GAB	QAP
01	c	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Segurança e Transporte
02	e	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Segurança e Transporte
03	e	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Segurança e Transporte
04	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
05	c	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
06	c	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
07	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
08	c	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
09	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
10	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
11	e	2014 - CESPE - ANATEL - Técnico Administrativo
12	e	2014 - CESPE - ANATEL - Técnico Administrativo
13	c	2014 - CESPE - ANATEL - Técnico Administrativo
14	e	2014 - CESPE - ANATEL - Técnico Administrativo
15	c	2013 - CESPE - STF - Técnico Judiciário - Segurança Judiciária
16	e	2013 - CESPE - STF - Técnico Judiciário - Segurança Judiciária
17	c	2013 - CESPE - STF - Técnico Judiciário - Segurança Judiciária
18	e	2013 - CESPE - STF - Técnico Judiciário - Segurança Judiciária
19	e	2013 - CESPE - STF - Técnico Judiciário - Segurança Judiciária
20	c	2013 - CESPE - STF - Técnico Judiciário - Segurança Judiciária
*	*	<i>JESUS TE AMA</i>

ARQUIVOLOGIA

01

Julgue o próximo item, relativo aos critérios de classificação de materiais, à gestão de estoques e à armazenagem de materiais.

Documentos sigilosos produzidos por órgãos públicos requerem uma armazenagem complexa, devido à confidencialidade das informações neles presentes.

- Certo
 Errado

02

Em relação aos conceitos e princípios da arquivística, julgue o item a seguir.

De acordo com a teoria das três idades, arquivos podem ser correntes, intermediários ou permanentes.

- Certo
 Errado

03

Em relação aos conceitos e princípios da arquivística, julgue o item a seguir.

O princípio da procedência, também chamado de princípio do respeito aos fundos, dispõe que tudo o que for produzido por uma entidade coletiva, pessoa ou família não deve ser misturado aos fundos de outras entidades produtoras.

- Certo
 Errado

04

Em relação à gestão de documentos e a ações do protocolo, julgue o item subsequente.

Autuação, distribuição e descarte são responsabilidades do protocolo.

- Certo
 Errado

05

A respeito do disposto no código de classificação de documentos de arquivo relativos às atividades meio da administração pública federal, aprovado pelo Conselho Nacional de Arquivos, julgue o item que se segue.

A classificação define a organização física dos documentos arquivados.

- Certo
 Errado

06

A respeito do disposto no código de classificação de documentos de arquivo relativos às atividades meio da administração pública federal, aprovado pelo Conselho Nacional de Arquivos, julgue o item que se seguem.

Ordenação é uma fase posterior à classificação de documentos.

- Certo
 Errado

07

Com relação à tabela de temporalidade de documentos de arquivo, bem como à triagem e eliminação de documentos e processos, julgue o item subsequente.

Todo documento que tenha esgotado seu valor primário pode ser eliminado.

- Certo
 Errado

08

Com relação à tabela de temporalidade de documentos de arquivo, bem como à triagem e eliminação de documentos e processos, julgue o item subsequente.

Nos processos de depuração de massa documental arquivística, o conceito de triagem se confunde com o de avaliação.

- Certo
 Errado

09

Com relação à tabela de temporalidade de documentos de arquivo, bem como à triagem e eliminação de documentos e processos, julgue o item subsequente.

A tabela de temporalidade é um instrumento resultante do processo de avaliação.

- Certo
 Errado

10

Com relação à tabela de temporalidade de documentos de arquivo, bem como à triagem e eliminação de documentos e processos, julgue o item subsequente.

Documentos referentes a movimentos reivindicatórios de servidores possuem valor secundário.

- Certo
 Errado

11

No que se refere à digitalização de documentos arquivísticos, julgue o item seguinte.

Documento resultante do processo de digitalização deve ser considerado como documento original.

- Certo
 Errado

12

A respeito dos conceitos fundamentais de arquivologia, julgue o item a seguir.

A capacidade de provar fatos ocorridos é uma das utilidades dos documentos de arquivo.

- Certo
 Errado

13

A respeito dos conceitos fundamentais de arquivologia, julgue o item a seguir.

O documento de arquivo é considerado único se produzido em uma única via e múltiplo se, embora seu conteúdo seja único, é remetido a diferentes destinatários.

- Certo
 Errado

14

A respeito dos conceitos fundamentais de arquivologia, julgue o item a seguir.

Para que o documento seja considerado arquivístico, seu valor deve ultrapassar os objetivos para o qual ele tiver sido criado.

- Certo
 Errado

15

Julgue o próximo item, relativo ao gerenciamento da informação e à gestão de documentos.

Um documento que passou pela atividade de recolhimento não pode mais ser eliminado.

- Certo
 Errado

16

Julgue o próximo item, relativo ao gerenciamento da informação e à gestão de documentos.

O inventário, instrumento que descreve a documentação a ser descartada e auxilia a realização do processo de avaliação para reduzir a massa documental produzida, é utilizado para preservar apenas a documentação essencial e indispensável para a entidade produtora.

- Certo
 Errado

17

Julgue o próximo item, relativo ao gerenciamento da informação e à gestão de documentos.

Um dos objetivos da gestão de documentos é garantir, por meio da preservação do acervo, que a documentação produzida esteja acessível em longo prazo.

- Certo
 Errado

18

Julgue o próximo item, relativo ao gerenciamento da informação e à gestão de documentos.

Deve-se organizar a documentação arquivística nas fases intermediária e permanente, para evitar o tratamento de informação que pode ter sido descartada na fase corrente.

- Certo
 Errado

19

Julgue o próximo item, relativo ao gerenciamento da informação e à gestão de documentos.

As atividades de protocolo se desenvolvem na fase do arquivo intermediário.

- Certo
 Errado

20

A respeito da microfilmagem de documentos de arquivo, julgue o item subsequente.

Após a microfilmagem, os documentos de arquivo podem ser eliminados, salvo os de valor permanente.

- Certo
 Errado

Nº	GAB	ARQUIVOLOGIA
01	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
02	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
03	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
04	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
05	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
06	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
07	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
08	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
09	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
10	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
11	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
12	c	2017 - CESPE - SEDF - Secretário Escolar
13	e	2017 - CESPE - SEDF - Secretário Escolar
14	e	2017 - CESPE - SEDF - Secretário Escolar
15	c	2017 - CESPE - SEDF - Secretário Escolar
16	e	2017 - CESPE - SEDF - Secretário Escolar
17	c	2017 - CESPE - SEDF - Secretário Escolar
18	e	2017 - CESPE - SEDF - Secretário Escolar
19	e	2017 - CESPE - SEDF - Secretário Escolar
20	c	2017 - CESPE - SEDF - Secretário Escolar
*	*	<i>JESUS TE AMA</i>

DIREITO CONSTITUCIONAL

01

Considerando o que dispõe a Constituição Federal de 1988 (CF) sobre direitos humanos, julgue o item que se segue.

Desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, todos podem reunir-se em locais abertos ao público, independentemente de autorização, sendo apenas exigido prévio aviso à autoridade competente.

Certo

Errado

02

A respeito da organização político-administrativa dos entes federados, julgue o item que se segue.

Compete privativamente à União legislar sobre desapropriação.

Certo

Errado

03

À luz das disposições constitucionais relativas aos direitos sociais, julgue o item a seguir.

Aos trabalhadores compete decidir sobre os interesses que devam defender por meio do exercício do direito de greve.

Certo

Errado

04

A respeito dos direitos e garantias fundamentais estabelecidos na Constituição Federal de 1988, julgue o item a seguir.

Os direitos e garantias fundamentais têm como destinatários os brasileiros natos e naturalizados, não se aplicando aos estrangeiros.

Certo

Errado

05

À luz das disposições constitucionais relativas aos direitos sociais, julgue o item a seguir.

Cabe ao sindicato da categoria definir, no caso de greve, os serviços ou atividades essenciais que serão disponibilizados à coletividade, assim como dispor sobre o atendimento das necessidades inadiáveis da comunidade.

Certo

Errado

06

À luz das disposições constitucionais relativas aos direitos sociais, julgue o item a seguir.

É livre a associação sindical, desde que o poder público autorize, previamente, a fundação do sindicato.

Certo

Errado

07

À luz das disposições constitucionais relativas aos direitos sociais, julgue o item a seguir.

É assegurada a participação dos trabalhadores e empregadores nos colegiados dos órgãos públicos em que seus interesses profissionais ou previdenciários sejam objeto de discussão e deliberação.

Certo

Errado

08

Acerca da Constituição Federal de 1988 e das disposições nela inscritas relativamente a direitos e garantias fundamentais e à administração pública, julgue o item a seguir.

A Constituição Federal de 1988 define os cargos que são privativos de brasileiros natos e proíbe que legislação infraconstitucional estabeleça distinções entre brasileiros natos e naturalizados.

Certo

Errado

09

Acerca da Constituição Federal de 1988 e das disposições nela inscritas relativamente a direitos e garantias fundamentais e à administração pública, julgue o item a seguir.

A Constituição Federal de 1988 é classificada, quanto à estabilidade, como uma Constituição flexível, o que pode ser comprovado pelo fato de seu texto já ter sofrido quase uma centena de emendas constitucionais.

Certo

Errado

10

Acerca da CF, julgue o item seguinte.

Nos termos da CF, um ente federativo terá o direito de secessão, isto é, de desagregar-se da Federação, seja em caso de crise institucional, seja por decisão da população diretamente interessada, mediante plebiscito.

Certo

Errado

11

Com relação aos direitos e garantias fundamentais, julgue o item que se segue.

Embora não haja menção expressa no texto da CF, determinados direitos e garantias fundamentais poderão ser estendidos às pessoas jurídicas.

Certo

Errado

12

Com relação aos direitos e garantias fundamentais, julgue o item que se segue.

Uma lei que altere o processo eleitoral e que seja editada no mesmo ano das eleições municipais poderá ser aplicada, desde que sua edição se dê, no mínimo, cento e oitenta dias antes do pleito eletivo.

Certo

Errado

13

No que se refere à organização político-administrativa do Estado, julgue o próximo item.

Situação hipotética: O estado de Minas Gerais editou norma geral sobre matéria de competência concorrente, ante a ausência de norma geral editada pela União. Todavia, meses depois, a União promulgou lei estabelecendo normas gerais acerca da matéria. **Assertiva:** Nessa situação, a lei estadual terá sua eficácia suspensa naquilo que for contrária à lei federal.

Certo

Errado

14

Com relação à Constituição Federal de 1988 (CF), sua classificação e dispositivos, julgue o item a seguir.

A CF é considerada flexível, pois a sua alteração pode ocorrer por meio de procedimento ordinário do processo legislativo comum.

- Certo
 Errado

15

No que concerne aos direitos e deveres individuais e coletivos, à nacionalidade e aos direitos políticos, julgue o item que se segue, tendo como referência as disposições da CF.

Em caso de flagrante delito no interior do domicílio de determinado indivíduo, no período noturno, a autoridade policial poderá adentrá-lo independentemente de determinação judicial.

- Certo
 Errado

16

No que concerne aos direitos e deveres individuais e coletivos, à nacionalidade e aos direitos políticos, julgue o item que se segue, tendo como referência as disposições da CF.

Para que o filho de casal brasileiro nascido em país estrangeiro seja considerado brasileiro nato, ambos os pais devem estar, nesse país, a serviço da República Federativa do Brasil.

- Certo
 Errado

17

No que concerne aos direitos e deveres individuais e coletivos, à nacionalidade e aos direitos políticos, julgue o item que se segue, tendo como referência as disposições da CF.

Serão cassados os direitos políticos do indivíduo condenado criminalmente em sentença transitada em julgado.

- Certo
 Errado

18

No que concerne aos direitos e deveres individuais e coletivos, à nacionalidade e aos direitos políticos, julgue o item que se segue, tendo como referência as disposições da CF.

Depende de decisão judicial com trânsito em julgado a suspensão das atividades de associação que tenha praticado alguma ilegalidade.

- Certo
 Errado

19

No que concerne aos direitos e deveres individuais e coletivos, à nacionalidade e aos direitos políticos, julgue o item que se segue, tendo como referência as disposições da CF.

Situação hipotética: Em 2010, João foi naturalizado brasileiro e, em 2012, se envolveu em tráfico ilícito internacional de entorpecentes. Devido a essa infração penal, determinado país requereu a sua extradição. **Assertiva:** Nessa situação, o pedido deverá ser negado, uma vez que a CF veda a extradição de brasileiro.

- Certo
 Errado

20

No que diz respeito aos Poderes Executivo, Judiciário e Legislativo, julgue o item subsequente.

Se membro do TCE/PA cometer crime comum, ele será processado e julgado, originariamente, pelo Superior Tribunal de Justiça.

Certo

Errado

Nº	GAB	DIREITO CONSTITUCIONAL
01	c	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
02	c	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
03	c	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
04	e	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
05	e	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
06	e	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
07	c	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
08	c	2016 - CESPE - FUB - Nível Superior
09	e	2016 - CESPE - FUB - Nível Superior
10	e	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
11	c	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
12	e	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
13	c	2016 - CESPE - ANVISA - Técnico Administrativo
14	e	2016 - CESPE - TCE-PA - Auxiliar Técnico - Administração
15	c	2016 - CESPE - TCE-PA - Auxiliar Técnico - Administração
16	e	2016 - CESPE - TCE-PA - Auxiliar Técnico - Administração
17	e	2016 - CESPE - TCE-PA - Auxiliar Técnico - Administração
18	e	2016 - CESPE - TCE-PA - Auxiliar Técnico - Administração
19	e	2016 - CESPE - TCE-PA - Auxiliar Técnico - Administração
20	c	2016 - CESPE - TCE-PA - Auxiliar Técnico - Administração
*	*	<i>JESUS TE AMA</i>

DIREITO ADMINISTRATIVO

01

Tendo como referência o Código de Conduta da Justiça Federal de Primeiro e Segundo Graus, as regras para provimento e vacância de cargos públicos, direitos e vantagens bem como o regime disciplinar dos servidores públicos, julgue o item a seguir.

Não há vedação para que servidor público que esteja em gozo de licença para tratar de interesse particular participe da gerência ou administração de sociedade privada.

Certo

Errado

02

Tendo como referência o Código de Conduta da Justiça Federal de Primeiro e Segundo Graus, as regras para provimento e vacância de cargos públicos, direitos e vantagens bem como o regime disciplinar dos servidores públicos, julgue o item a seguir.

Situação hipotética: Em 2015, Mateus, servidor público, na presença de vários outros servidores, insubordinou-se gravemente em serviço. **Assertiva:** Nessa situação, Mateus poderá ser demitido do serviço público e a ação disciplinar relativa a esse fato prescreverá em 2020; no entanto, a instauração de processo disciplinar interromperá a prescrição daquela ação até a decisão final a ser proferida pela autoridade competente.

Certo

Errado

03

Com relação à administração direta e indireta, centralizada e descentralizada, julgue o item a seguir.

Administração direta remete à ideia de administração centralizada, ao passo que administração indireta se relaciona à noção de administração descentralizada.

Certo

Errado

04

Com referência aos poderes administrativos, julgue o item subsecutivo.

Em regra, o poder regulamentar é dotado de originariedade e, por conseguinte, cria situações jurídicas novas, não se restringindo apenas a explicitar ou complementar o sentido de leis já existentes.

Certo

Errado

05

Considerando as Leis n.os 8.112/1990, 8.429/1992 e 9.784/1999, normas nacionais que regulam o direito administrativo, julgue o item subsecutivo.

Recurso e revisão, instrumentos que permitem o reexame de fatos e provas juntados no processo administrativo, se diferenciam quanto à possibilidade de agravamento da situação do processado: no julgamento do recurso, o órgão competente não agravará a situação do recorrente; na revisão, há expressa determinação legal que permite o aumento da sanção imposta.

Certo

Errado

06

Considerando as Leis n.os 8.112/1990, 8.429/1992 e 9.784/1999, normas nacionais que regulam o direito administrativo, julgue o item subsecutivo.

Situação hipotética: Sérgio, aprovado em concurso público, foi nomeado em vinte de outubro de 2015. Um ano e dois meses depois, após ter sido aprovado em outro concurso público, entrou em exercício no novo órgão público no dia quinze de janeiro de 2017. No entanto, durante o estágio probatório, ele se arrependeu da nova investidura e decidiu retornar ao cargo que havia ocupado anteriormente. **Assertiva:** Nessa situação, Sérgio terá direito a retornar ao cargo anteriormente ocupado em virtude do instituto da recondução.

Certo

Errado

07

A respeito dos agentes públicos, julgue o item seguinte.

Para que pessoas físicas que colaboram com o poder público sejam consideradas agentes públicos é necessário que elas, obrigatoriamente, tenham vínculo empregatício com a administração pública e sejam por esta remuneradas, como ocorre, por exemplo, com os leiloeiros, tradutores e intérpretes públicos.

- Certo
 Errado

08

Julgue o próximo item, relativo a poderes, organização administrativa do Estado e controle da administração.

As secretarias municipais de determinado município integram a administração indireta desse ente federado.

- Certo
 Errado

09

Maurício, chefe imediato de João (ambos servidores públicos distritais), determinou que este participasse de reunião de trabalho em Fortaleza – CE nos dias nove e dez de janeiro. João recebeu o valor das diárias. No dia oito de janeiro, João sofreu um acidente de carro e, conforme atestado médico apresentado para Maurício, teve de ficar de repouso por três dias, razão pela qual não pôde viajar. Essa foi a primeira vez no bimestre que João teve de se afastar do serviço por motivo de saúde.

Acerca dessa situação hipotética e de aspectos legais e doutrinários a ela relacionados, julgue o item a seguir.

A competência de Maurício para determinar que João participasse da reunião de trabalho decorre do poder hierárquico.

- Certo
 Errado

10

A concessão de diária é ato vinculado da administração pública.

- Certo
 Errado

11

Em relação aos princípios da administração pública e à organização administrativa, julgue o item que se segue.

Por terem personalidade jurídica de direito privado, as sociedades de economia mista não se subordinam hierarquicamente ao ente político que as criou. Exatamente por isso elas não sofrem controle pelos tribunais de contas.

- Certo
 Errado

12

Em relação aos princípios da administração pública e à organização administrativa, julgue o item que se segue.

Quando a União cria uma nova secretaria vinculada a um de seus ministérios para repassar a ela algumas de suas atribuições, o ente federal descentraliza uma atividade administrativa a um ente personalizado.

- Certo
 Errado

13

No que se refere aos poderes administrativos, aos atos administrativos e ao controle da administração, julgue o item seguinte.

Situação hipotética: A autoridade administrativa Y, no exercício de competência que lhe foi delegada pela autoridade X e que lhe conferia poder decisório para a prática de determinado ato de autoridade, praticou determinado ato administrativo que o administrado Z entendeu ser-lhe prejudicial. Nessa situação, caso queira obstar os efeitos do referido ato mediante mandado de segurança, o administrado Z deverá dirigir sua peça contra a autoridade delegada, e não contra a autoridade delegante.

- Certo
 Errado

14

No que se refere aos poderes administrativos, aos atos administrativos e ao controle da administração, julgue o item seguinte.

O fato de a administração pública internamente aplicar uma sanção a um servidor público que tenha praticado uma infração funcional caracteriza o exercício do poder de polícia administrativo.

- Certo
 Errado

15

A respeito do processo administrativo, julgue o item subsequente.

Nos processos administrativos, a divulgação oficial dos atos é obrigatória, ressalvadas as hipóteses constitucionais de sigilo.

- Certo
 Errado

16

A respeito do processo administrativo, julgue o item subsequente.

A desistência do interessado extingue o processo administrativo, mesmo que haja interesse público no seu prosseguimento.

- Certo
 Errado

17

A respeito do processo administrativo, julgue o item subsequente.

O reconhecimento de firmas por notário oficial é obrigatório na realização dos atos do processo administrativo.

- Certo
 Errado

18

À luz do disposto na Lei n.º 8.666/1993 — Lei de Licitações e Contratos —, julgue o próximo item.

São cinco as modalidades de licitação: concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão.

- Certo
 Errado

19

Com base nas disposições da Lei n.º 8.112/1990, julgue o item seguinte, a respeito de provimento de vagas no serviço público e direitos e vantagens do servidor público.

A posse no serviço público ocorrerá no prazo máximo de quinze dias, contados da publicação do ato de provimento.

- Certo
 Errado

20

Com base nas disposições da Lei n.º 8.112/1990, julgue o item seguinte, a respeito de provimento de vagas no serviço público e direitos e vantagens do servidor público.

Ajuda de custo, diárias, transporte e auxílio-moradia constituem indenizações ao servidor.

Certo

Errado

Nº	GAB	DIREITO ADMINISTRATIVO
01	c	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
02	c	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
03	c	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
04	e	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
05	e	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
06	e	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
07	e	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
08	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
09	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
10	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
11	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
12	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
13	c	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
14	e	2017 - CESPE - SEDF - Nível Médio
15	c	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
16	e	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
17	e	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
18	c	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
19	e	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
20	c	2016 - CESPE - FUB - Assistente de Tecnologia da Informação
*	*	<i>JESUS TE AMA</i>

ADM. FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

01

O procedimento segundo o qual todas as unidades de uma mesma entidade planejam seu orçamento anualmente como se cada ano fosse independente um do outro é denominado orçamento

- a) de base zero.
- b) diretriz.
- c) plurianual.
- d) padrão.
- e) meta.

02

Os valores estabelecidos para a efetivação das despesas autorizadas deverão ser proporcionais aos valores previstos para a arrecadação das receitas. Essa afirmativa faz referência ao princípio orçamentário do(a)

- a) equilíbrio.
- b) exclusividade.
- c) orçamento bruto.
- d) proibição e estorno.
- e) programação.

03

De acordo com a Constituição Federal de 1988 (CF), cabe ao Poder Executivo estabelecer o plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais, bem como publicar um relatório resumido da execução orçamentária após o encerramento de cada bimestre no prazo de até

- a) quarenta e cinco dias.
- b) sessenta dias.
- c) noventa dias.
- d) trinta e cinco dias.
- e) trinta dias.

04

Conforme a CF, os projetos de lei relativos ao plano plurianual, às diretrizes orçamentárias, ao orçamento anual e aos créditos adicionais deverão ser apreciados, na forma do regimento comum, pelo(a)

- a) Câmara Federal e pela Presidência da República.
- b) Senado Federal e pela Procuradoria-Geral da República.
- c) Câmara Federal e pelo Senado Federal.
- d) Câmara Federal e pelo Tribunal de Contas da União.
- e) Tribunal de Contas da União e pelo Senado Federal.

05

Assinale a opção correta que apresenta o tipo de orçamento moderno, que enfatiza a vinculação entre planejamento e orçamento e o estabelecimento de metas e objetivos.

- a) orçamento participativo
- b) orçamento de desempenho ou por realização
- c) orçamento tradicional
- d) orçamento de base zero
- e) orçamento-programa

06

A respeito de orçamento público, julgue o item que se segue.

Como documento, o orçamento público prevê as quantidades de moeda que devem entrar e que devem sair dos cofres públicos ao longo do tempo.

- Certo
- Errado

07

A respeito de orçamento público, julgue o item que se segue.

O orçamento público, como instrumento de política de estabilização, visa promover o equilíbrio econômico com mudanças na receita e na despesa.

- Certo
 Errado

08

Acerca do ciclo orçamentário, julgue o item a seguir, considerando que as siglas PPA, LDO e LOA, sempre que usadas, correspondem, respectivamente, ao plano plurianual, à lei de diretrizes orçamentárias e à lei orçamentária anual.

O PPA e a LDO devem ser aprovados pelo Poder Legislativo.

- Certo
 Errado

09

Acerca do ciclo orçamentário, julgue o item a seguir, considerando que as siglas PPA, LDO e LOA, sempre que usadas, correspondem, respectivamente, ao plano plurianual, à lei de diretrizes orçamentárias e à lei orçamentária anual.

Para efeitos da LOA, o exercício financeiro tem início com a aprovação da lei, não coincidindo este com o ano civil.

- Certo
 Errado

10

Acerca do ciclo orçamentário, julgue o item a seguir, considerando que as siglas PPA, LDO e LOA, sempre que usadas, correspondem, respectivamente, ao plano plurianual, à lei de diretrizes orçamentárias e à lei orçamentária anual.

O período de vigência do PPA compreende o início do segundo ano de mandato do presidente da República até o final do primeiro ano financeiro do mandato presidencial subsequente.

- Certo
 Errado

11

Acerca do ciclo orçamentário, julgue o item a seguir, considerando que as siglas PPA, LDO e LOA, sempre que usadas, correspondem, respectivamente, ao plano plurianual, à lei de diretrizes orçamentárias e à lei orçamentária anual.

A LDO compreende o orçamento fiscal, o orçamento da seguridade social e o orçamento de investimentos das empresas com capital inicial pertencente à União.

- Certo
 Errado

12

Com relação ao orçamento público no Brasil, julgue o próximo item, considerando o que está estabelecido na Constituição Federal de 1988 (CF).

As diretrizes orçamentárias são estabelecidas por leis de iniciativa do Poder Executivo.

- Certo
 Errado

13

Com relação ao orçamento público no Brasil, julgue o próximo item, considerando o que está estabelecido na Constituição Federal de 1988 (CF).

No Brasil, para determinado período do ano civil, cada ente da Federação deve possuir um orçamento para as receitas e um orçamento para as despesas.

- Certo
 Errado

14

Com relação ao orçamento público no Brasil, julgue o próximo item, considerando o que está estabelecido na Constituição Federal de 1988 (CF).

Em caráter de urgência, é permitido iniciar programas que não estejam incluídos na LOA.

- Certo
 Errado

15

Com relação ao orçamento público no Brasil, julgue o próximo item, considerando o que está estabelecido na Constituição Federal de 1988 (CF).

A CF não estabelece limite de despesas com pessoal ativo e inativo.

- Certo
 Errado

16

Acerca de técnicas e princípios relacionados com o orçamento público, julgue o item a seguir.

O ciclo orçamentário da despesa pública é concluído com a autorização de gasto dada pelo Poder Legislativo por meio da lei orçamentária anual (LOA), ressalvadas as eventuais aberturas de créditos adicionais no decorrer da vigência do orçamento.

- Certo
 Errado

17

Acerca de técnicas e princípios relacionados com o orçamento público, julgue o item a seguir.

Se todos os entes da Federação elaborassem e executassem um único orçamento, essa ação seria embasada pelo princípio orçamentário da uniformidade.

- Certo
 Errado

18

Acerca de técnicas e princípios relacionados com o orçamento público, julgue o item a seguir.

Ao produzir efeitos jurídicos e orçamentários em mais de um exercício financeiro, a lei de diretrizes orçamentárias (LDO) não desrespeita o princípio orçamentário da anualidade.

- Certo
 Errado

19

Acerca de técnicas e princípios relacionados com o orçamento público, julgue o item a seguir.

O orçamento, instrumento de planejamento de qualquer entidade pública, é utilizado para demonstrar o fluxo fixado de receitas e despesas.

- Certo
 Errado

20

Acerca dos instrumentos de efetivação de planejamento e orçamento no Brasil, julgue o próximo item.

Entre as variáveis de conjuntura econômica que devem ser apresentadas em conjunto com a LDO estão as metas de inflação para o exercício a que se refira a lei.

- Certo
 Errado

Nº	GAB	AFO
01	a	2017 - CESPE - TRE-BA - Técnico Judiciário - Contabilidade
02	a	2016 - CESPE - TRT - 8ª Região (PA e AP) - Técnico Judiciário - Área Administrativa
03	e	2016 - CESPE - TRT - 8ª Região (PA e AP) - Técnico Judiciário - Área Administrativa
04	c	2016 - CESPE - TRT - 8ª Região (PA e AP) - Técnico Judiciário - Área Administrativa
05	e	2016 - CESPE - TRT - 8ª Região (PA e AP) - Técnico Judiciário - Área Administrativa
06	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
07	c	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
08	c	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
09	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
10	c	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
11	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
12	c	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
13	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
14	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
15	e	2016 - CESPE - DPU - Agente Administrativo
16	e	2015 - CESPE - STJ - Técnico Judiciário - Administrativo
17	e	2015 - CESPE - STJ - Técnico Judiciário - Administrativo
18	c	2015 - CESPE - STJ - Técnico Judiciário - Administrativo
19	e	2015 - CESPE - STJ - Técnico Judiciário - Administrativo
20	c	2015 - CESPE - STJ - Técnico Judiciário - Administrativo
*	*	<i>JESUS TE AMA</i>

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GERAL

01

A respeito do trabalho em equipe, julgue o item subsequente.

Em grupos de trabalho, delegam-se as tarefas entre os colaboradores, ao passo que, em equipes de trabalho, compartilham-se as atividades entre seus membros.

- Certo
 Errado

02

A respeito do trabalho em equipe, julgue o item subsequente.

Em equipes, o papel de liderança é, em geral, compartilhado entre os seus membros.

- Certo
 Errado

03

A respeito do trabalho em equipe, julgue o item subsequente.

Em uma equipe, o alcance de resultados é medido pela soma do alcance das metas individuais de seus membros.

- Certo
 Errado

04

No que diz respeito a organização administrativa, julgue o item que se segue.

A administração pública, em seu sentido subjetivo, compreende o conjunto de agentes, órgãos e pessoas jurídicas incumbidos de executar as atividades administrativas, distinguindo-se de seu sentido objetivo, que se relaciona ao exercício da própria atividade administrativa.

- Certo
 Errado

05

No que diz respeito a organização administrativa, julgue o item que se segue.

Órgão público é ente despersonalizado, razão por que lhe é defeso, em qualquer hipótese, ser parte em processo judicial, ainda que a sua atuação seja indispensável à defesa de suas prerrogativas institucionais.

- Certo
 Errado

06

Com relação a equilíbrio organizacional, liderança, motivação e objetivos da gestão de pessoas, julgue o seguinte item.

Tornar as tarefas mais desafiadoras é uma forma de motivar pessoas e de desenvolver nelas o sentimento de que as atividades estão ficando mais enriquecedoras.

- Certo
 Errado

07

Com relação a equilíbrio organizacional, liderança, motivação e objetivos da gestão de pessoas, julgue o seguinte item.

O equilíbrio organizacional de uma instituição pública é mensurado pela efetividade dos resultados alcançados em relação às metas estabelecidas pelo respectivo órgão controlador.

- Certo
 Errado

08

Com relação a equilíbrio organizacional, liderança, motivação e objetivos da gestão de pessoas, julgue o seguinte item.

A área de recursos humanos (RH) deve articular-se com as demais áreas da organização para a elaboração de planos estratégicos.

- Certo
 Errado

09

Com relação a equilíbrio organizacional, liderança, motivação e objetivos da gestão de pessoas, julgue o seguinte item.

A partir do início do século XXI, o propósito da gestão de pessoas nas organizações tem sido centrado em administrar as pessoas como recursos organizacionais sujeitos a regras e regulamentos.

- Certo
 Errado

10

Com relação a equilíbrio organizacional, liderança, motivação e objetivos da gestão de pessoas, julgue o seguinte item.

A liderança exercida em função do poder legitimado é identificada pelos conhecimentos e pelas capacidades técnicas do indivíduo.

- Certo
 Errado

11

Acerca de conceitos pertinentes a gestão da qualidade e da contribuição dos principais teóricos dessa área de conhecimento, julgue o item a seguir.

O entendimento de que qualidade é algo dinâmico, ou seja, fundamentado em referenciais que mudam ao longo do tempo, é bem aceito entre os teóricos contemporâneos.

- Certo
 Errado

12

Acerca de conceitos pertinentes a gestão da qualidade e da contribuição dos principais teóricos dessa área de conhecimento, julgue o item a seguir.

Segundo os teóricos adeptos da gestão da qualidade total (TQM), essa modalidade de gestão deve, necessariamente, contar com o desenvolvimento de planejamento estratégico da qualidade.

- Certo
 Errado

13

Acerca de conceitos pertinentes a gestão da qualidade e da contribuição dos principais teóricos dessa área de conhecimento, julgue o item a seguir.

A denominada qualidade de projeto resulta da análise que se faz com o objetivo de avaliar a compatibilidade entre projeto e produto

- Certo
 Errado

14

Acerca de conceitos pertinentes a gestão da qualidade e da contribuição dos principais teóricos dessa área de conhecimento, julgue o item a seguir.

Cunhado por Juran e Gryna, o conceito segundo o qual qualidade é adequação ao uso é amplamente difundido e bem aceito entre os profissionais da gestão da qualidade.

- Certo
 Errado

15

Em relação ao ciclo PDCA, às ferramentas de gestão da qualidade e aos modelos de excelência gerencial, julgue o item seguinte.

O diagrama de Pareto sugere atenção aos elementos críticos do processo, pressupondo que poucas causas são responsáveis pela maior parte dos problemas.

- Certo
 Errado

16

Em relação ao ciclo PDCA, às ferramentas de gestão da qualidade e aos modelos de excelência gerencial, julgue o item seguinte.

O Modelo de Excelência em Gestão (MEG), desenvolvido pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), prescreve práticas de gestão para instituições públicas e privadas.

- Certo
 Errado

17

Em relação ao ciclo PDCA, às ferramentas de gestão da qualidade e aos modelos de excelência gerencial, julgue o item seguinte.

O ciclo PDCA constitui uma ferramenta de planejamento cuja aplicação restringe-se às ações estratégicas das organizações.

- Certo
 Errado

18

Em relação ao ciclo PDCA, às ferramentas de gestão da qualidade e aos modelos de excelência gerencial, julgue o item seguinte.

Ferramenta destinada a operações e situações típicas do processo produtivo, o diagrama de causa e efeito, também conhecido como diagrama de Ishikawa, tem um esquema de apresentação semelhante a uma espinha de peixe.

- Certo
 Errado

19

Acerca dos princípios fundamentais que regem a administração pública brasileira, julgue o item a seguir.

Elaborar a programação financeira de desembolsos na administração pública federal é uma atividade associada ao princípio da coordenação.

- Certo
 Errado

20

Acerca da conceituação e das funções dos setores de recursos humanos (RH) de organizações, julgue o item subsequente.

As funções de gestão de pessoas podem ser agrupadas em razão do foco de intervenção: seleção e treinamento visam ao aperfeiçoamento de capacidades; gestão do desempenho e planejamento de carreira objetivam o aumento da motivação; e equipes e desenhos flexíveis de trabalho almejam a ampliação da participação dos trabalhadores nos processos decisórios.

Certo

Errado

Nº	GAB	ADM. PÚBLICA E GERAL
01	c	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
02	c	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
03	e	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
04	c	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
05	e	2017 - CESPE - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário
06	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
07	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
08	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
09	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
10	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
11	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
12	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
13	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
14	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
15	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
16	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
17	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
18	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
19	e	2016 - CESPE - FUB - Assistente - Apoio administrativo
20	c	2016 - CESPE - FUB - Assistente - Apoio administrativo
*	*	<i>JESUS TE AMA</i>

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

01

Com relação à figura precedente, que mostra parte de uma janela do Windows Explorer, assinale a opção correta.



- a) A pasta Downloads, por padrão, armazena os arquivos que o usuário deseje guardar temporariamente antes de enviá-los para uma unidade externa.
- b) A opção Expandir permite aumentar a área de armazenamento disponível no computador.
- c) No menu Novo, a opção Pasta permite a criação de uma nova pasta de arquivos dentro da unidade ou da pasta que tiver sido selecionada.
- d) A área Locais é destinada ao compartilhamento de arquivos da máquina com outros usuários.
- e) É possível excluir a Área de Trabalho clicando-se com o botão direito na opção.

02

Com referência aos ícones da interface de edição do MS Word disponíveis na guia Página Inicial, assinale a opção que apresenta, na respectiva ordem, os ícones que devem ser acionados para se realizarem as seguintes ações: aumentar em um ponto o tamanho da fonte; ativar estrutura de tópicos; alinhar texto à direita; alterar o espaçamento entre linhas de texto.

- a) ; ; ; ;
- b) ; ; ; ;
- c) ; ; ; ;
- d) ; ; ; ;
- e) ; ; ;

03

A humanidade vem passando por um processo de revolução tecnológica sem precedentes em sua história cujo maior exemplo é o advento da Internet. A respeito da Internet e dos aspectos a ela relacionados, assinale a opção correta.

- a) As informações pessoais disponibilizadas na Internet são de domínio privado e seu acesso por aplicativos é proibido.
- b) A Internet, embora tenha impactado as relações sociais, manteve inalteradas as formas de consumo.
- c) A utilidade da Internet à pesquisa é restrita, por causa da quantidade de informações falsas disponibilizadas na rede.
- d) Com a Internet, uma nova modalidade de contravenção surgiu: o cybercrime, que se manifesta nas ações dos hackers.
- e) A Internet é acessível às diferentes classes sociais dos mais diversos países.

04

Julgue o próximo item, relativo aos aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações do ambiente Microsoft Office 2013.

Em uma planilha do Excel 2013, ao se tentar inserir a fórmula =a\$3*(b3-c3), ocorrerá erro de digitação, pois as fórmulas devem ser digitadas com letras maiúsculas.

- Certo
- Errado

05

Julgue o próximo item, relativo aos aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações do ambiente Microsoft Office 2013.

Uma apresentação criada no PowerPoint 2013 não poderá ser salva em uma versão anterior a esta, visto que a versão de 2013 contém elementos mais complexos que as anteriores.

- Certo
 Errado

06

Julgue o próximo item, relativo aos aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações do ambiente Microsoft Office 2013.

No Word 2013, ao se clicar, com o botão esquerdo do mouse, a seta no botão , localizado na guia Página Inicial, grupo Fonte, serão mostradas opções para sublinhar um texto, tais como sublinhado duplo e sublinhado tracejado.

- Certo
 Errado

07

Julgue o próximo item, relativo aos aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações do ambiente Microsoft Office 2013.

Uma forma de realçar uma palavra, em um documento no Word 2013, é adicionar um sombreamento a ela; no entanto, esse recurso não está disponível para aplicação a um parágrafo selecionado.

- Certo
 Errado

08

Julgue o próximo item, relativo aos aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações do ambiente Microsoft Office 2013.

No canto esquerdo superior da janela inicial do Excel 2013, consta a informação acerca do último arquivo acessado bem como do local onde ele está armazenado.

- Certo
 Errado

09

Acerca do sistema operacional Windows 8.1, julgue o item subsequente.

O Windows 8.1 é um sistema operacional com desempenho superior às versões anteriores devido ao fato de restringir a instalação de dois ou mais programas para a mesma finalidade como, por exemplo, navegadores de Internet.

- Certo
 Errado

10

Acerca do sistema operacional Windows 8.1, julgue o item subsequente.

Por questões de segurança, a tela de logon do Windows 8.1 não pode ser personalizada.

- Certo
 Errado

11

Acerca do sistema operacional Windows 8.1, julgue o item subsequente.

Situação hipotética: Um usuário do Windows 8.1 executou logoff para que outro usuário utilizasse o computador, sem, contudo, encerrar as tarefas que estava realizando. **Assertiva:** Nessa situação, depois que o segundo usuário liberar a máquina e o primeiro executar o logon novamente, os arquivos do primeiro usuário estarão da mesma forma como ele os deixou ao efetuar o logoff da primeira vez.

- Certo
 Errado

12

Acerca do sistema operacional Windows 8.1, julgue o item subsequente.

Na tela inicial do Windows 8.1, ao se clicar um bloco com o botão direito do mouse, serão exibidas algumas opções, como, por exemplo, Desafixar da Tela Inicial e Desinstalar.

- Certo
 Errado

13

Acerca do sistema operacional Windows 8.1, julgue o item subsequente.

Um dos recursos que se manteve no Windows 8.1, em relação às versões anteriores desse sistema operacional, é o de ocultar automaticamente a barra de tarefas.

- Certo
 Errado

14

Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

Embora exista uma série de ferramentas disponíveis na Internet para diversas finalidades, ainda não é possível extrair apenas o áudio de um vídeo armazenado na Internet, como, por exemplo, no Youtube (<http://www.youtube.com>).

- Certo
 Errado

15

Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

É correto conceituar intranet como uma rede de informações internas de uma organização, que tem como objetivo compartilhar dados e informações para os seus colaboradores, usuários devidamente autorizados a acessar essa rede.

- Certo
 Errado

16

Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

Cookies são arquivos enviados por alguns sítios da Internet aos computadores dos usuários com o objetivo de obter informações sobre as visitas a esses sítios; no entanto, o usuário pode impedir que os cookies sejam armazenados em seu computador.

- Certo
 Errado

17

Com relação aos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet, julgue o próximo item.

Embora os gerenciadores de downloads permitam que usuários baixem arquivos de forma rápida e confiável, essas ferramentas ainda não possuem recursos para que arquivos maiores que 100 MB sejam baixados.

- Certo
 Errado

18

A respeito dos conceitos de organização, de segurança e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, julgue o item a seguir. No sistema Windows 8.1, os arquivos ocultos não ocupam espaço em disco.

- Certo
 Errado

19

A respeito dos conceitos de organização, de segurança e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, julgue o item a seguir.

O programa Otimizar unidades, do Windows 8.1, além de organizar os arquivos no disco, tem o objetivo de melhorar o desempenho desse dispositivo de armazenamento.

- Certo
 Errado

20

A respeito dos conceitos de organização, de segurança e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, julgue o item a seguir.

Em geral, o tempo de duração para se transferir um arquivo compactado de um computador para outro ou para um dispositivo qualquer de armazenamento é superior ao tempo de transferência dos arquivos descompactados.

- Certo
 Errado

Nº	GAB	NOÇÕES DE INFORMÁTICA
01	c	2017 - CESPE - TRE-PE - Analista Judiciário
02	a	2017 - CESPE - TRE-PE - Analista Judiciário
03	d	2017 - CESPE - Prefeitura de São Luís - MA - Técnico Superior
04	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
05	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
06	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
07	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
08	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
09	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
10	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
11	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
12	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
13	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
14	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
15	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
16	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
17	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
18	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
19	c	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
20	e	2017 - CESPE - SEDF - Apoio Administrativo
*	*	<i>JESUS TE AMA</i>



SIGA-NOS
[Instagram](#)



CURTA NOSSA PÁGINA
[facebook.com/concurseirosabencoados](https://www.facebook.com/concurseirosabencoados)



INSCREVA-SE EM NOSSO CANAL
<https://goo.gl/KFK1Am>



PARTICIPE DO NOSSO GRUPO:
[Grupo Concurseiros Abençoados II](#)



SUGESTÕES, ELOGIOS OU CRÍTICAS.
concurseirosabencoados@gmail.com

DESENVOLVIDO POR:



*"E Jesus disse-lhe: Se tu podes crer, tudo é possível ao que crê."
(Marcos 9:23).*